



unicef  
for every child



# Risk Communication and Community Engagement in Disaster Emergencies

# Learning Objectives

**At the end of this section, participants will understand:**



**Risk  
communication**



**How to clarify rumors and  
community concerns**

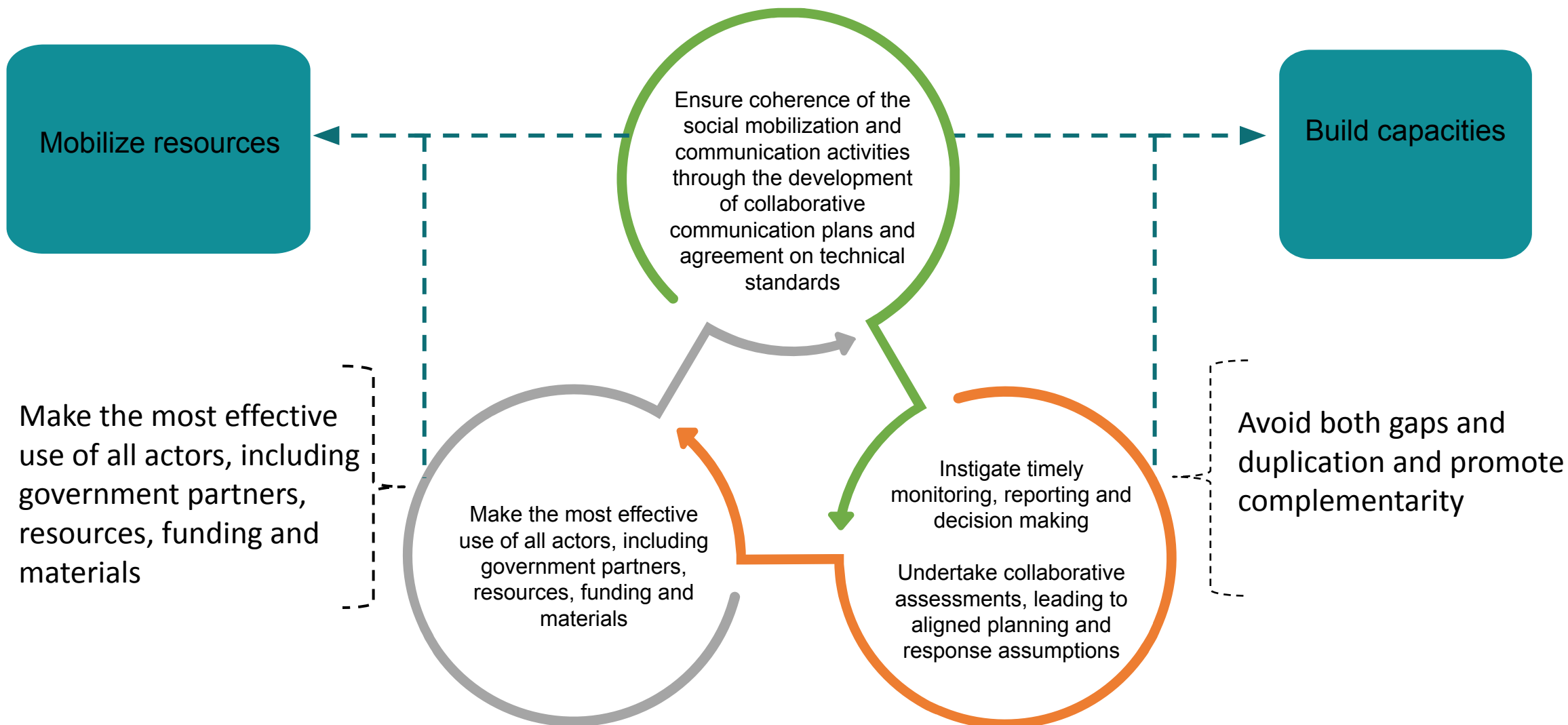


**Media involvement in  
the outbreak response**



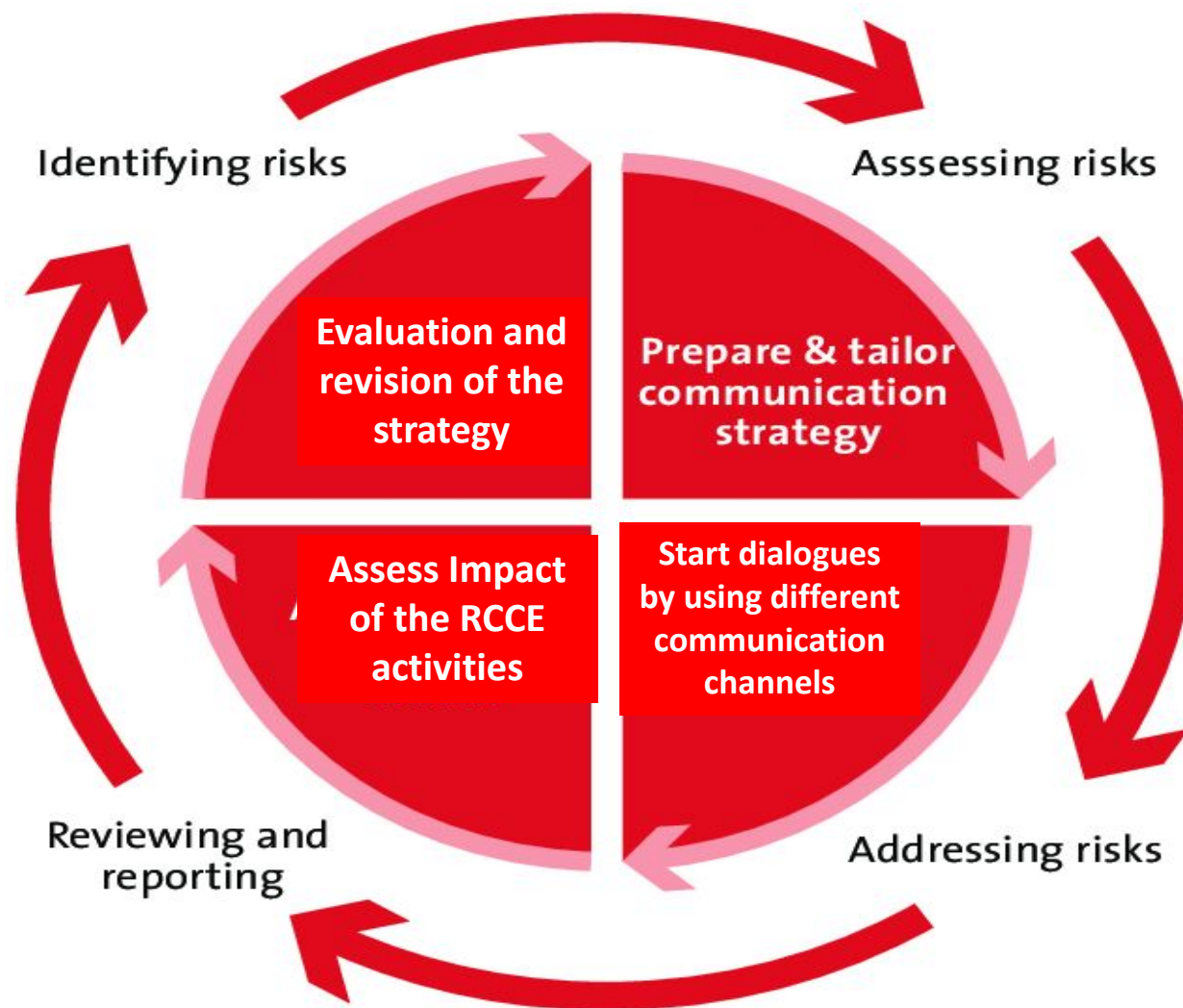
**Community  
engagement**

# Why Risk Communication and Community Engagement Platform





# Key Element of risk communication



# How do you understand Risk Communication?



# Risk predictors

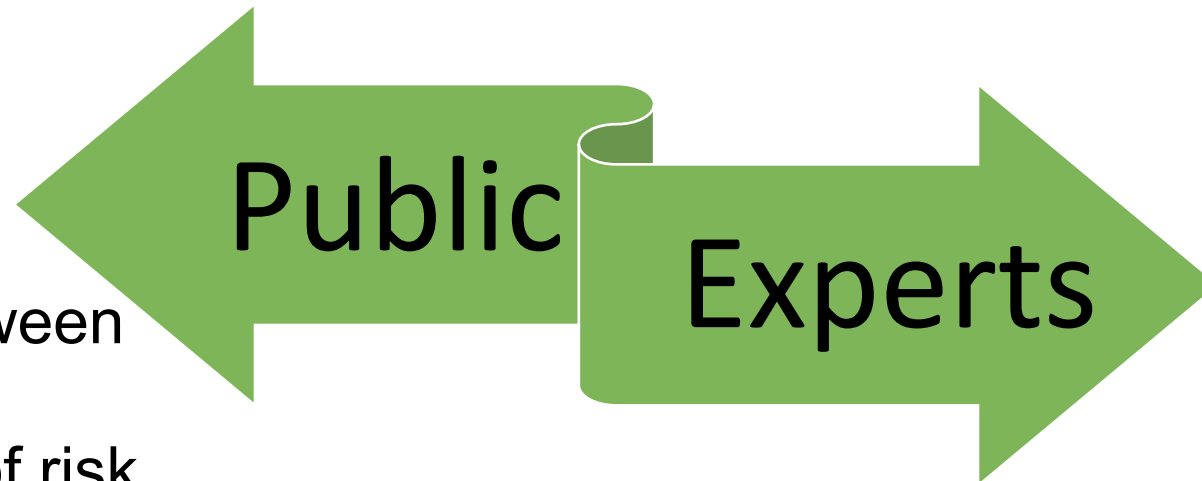
**Experts and the public view risk differently**

**The public sees risk in terms of:**

- Voluntariness of exposure
- Familiarity of risk
- Control over risk
- Catastrophic potential
- Fatal outcomes
- Unequal balance between risk & benefit
- Unequal distribution of risk

**Experts see risk in terms of:**

Morbidity and mortality levels



# What is risk communication?

- Risk communication is the **real-time exchange of information, advice and opinions between experts or officials and people who face a threat** (from a hazard) to their survival, health or economic or social wellbeing.
- The **purpose** of risk communication is **to enable people at risk to make informed decisions to mitigate the effects of a threat (hazard)** – such as a disease outbreak – and take protective and preventive measures.



# 1. Awareness



Communication with the public during a dengue/ cholera outbreak is critical for:

**Raising awareness:** Effective communication can raise public awareness about the risks associated with dengue/ cholera, its symptoms, and methods of prevention.

This knowledge is essential for people to take the necessary precautions and prevent the spread of the disease



## 2. Timely reporting and Trust building



Public health officials must report, fully and rapidly, what they know, what they suspect and what they are doing to control the outbreak.

Best practices for effective risk communication include the following:

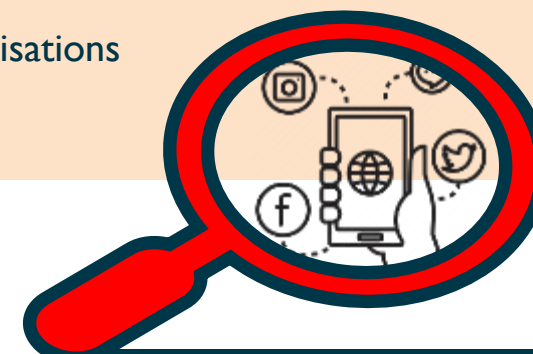
- ✓ Create and maintain trust.
- ✓ Acknowledge and communicate even in uncertainty.

### 3. Using preferred communication channels of affected populations



#### COMMUNITY INFLUENCERS

- Community figures
- Local & religious leaders
- Community based organisations
- School teachers
- Health-care workers



#### MOBILE / SOCIAL MEDIA



#### FACE-TO-FACE

- Community meetings
- Door-to-door visits
- Information desks
- Community theatre/drama
- Mobile cinema



#### BROADCAST MEDIA

- Megaphones/loud speakers/sound trucks
- TV and radio (e.g. pay for broadcast time; take part in interactive shows...)



#### PRINT

- Newspapers
- Flyers
- Fact sheets
- Posters
- Notice boards
- Billboards
- Wall murals

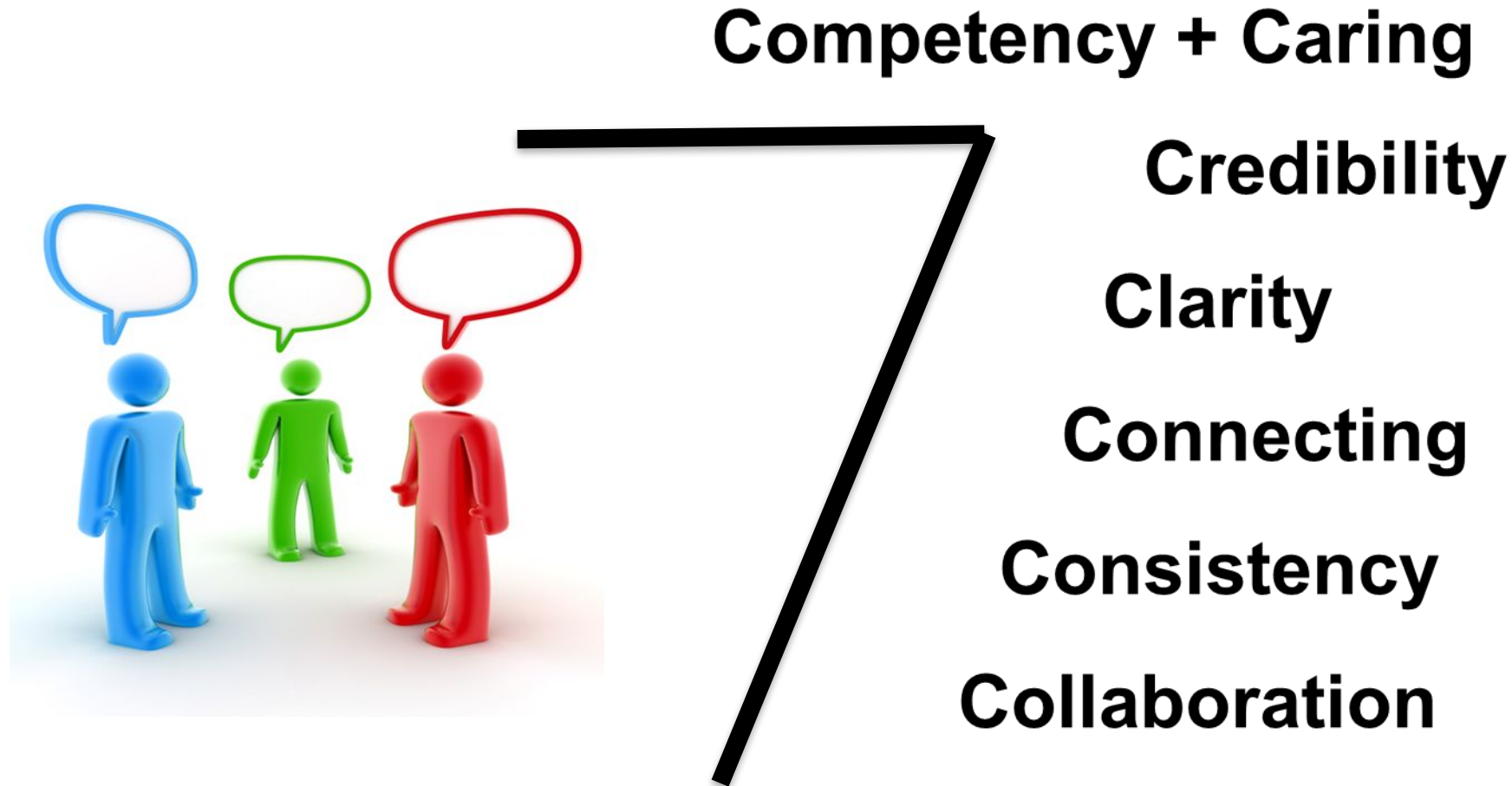


## 4. Adaptation of messages and involvement of community leaders



- ✓ Understand local knowledge and behaviours (including beliefs and barriers) towards dengue/cholera and adapt the messages accordingly.
- ✓ Involve and engage the community in the outbreak response through community leaders and influencers

## 5. Ensure Seven Cs for effective communication





# THE DISASTER RISK MANAGEMENT CYCLE



# What is rumor and how do you understand?



# Misinformation, Disinformation and rumor...



**Misinformation:** is false or inaccurate information, spread accidentally.



**Disinformation** is deliberate and includes propaganda and malicious content, such as hoaxes and phishing

**A rumor:** is unverified information passed from person to person

but rumors are neither good nor bad. They can be true or false, or partly true

# 1. Clarifying rumors and community concerns



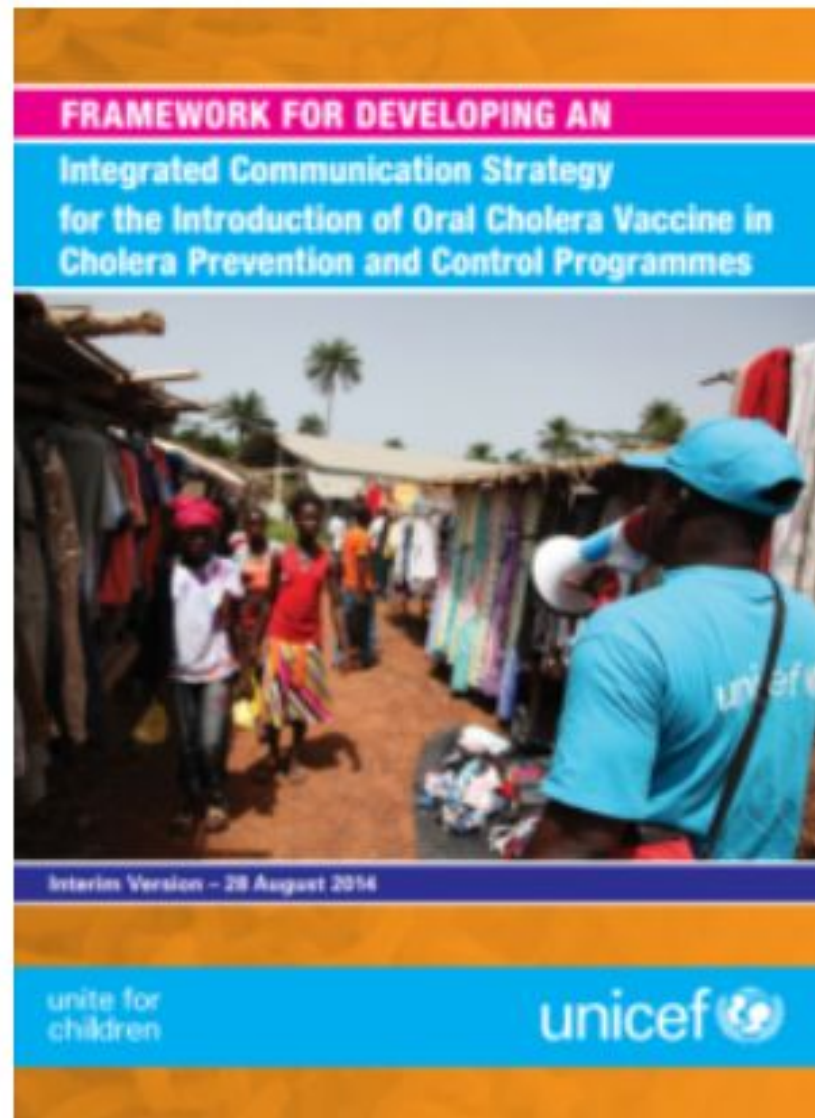
**Rumors and concerns** can easily be monitored through consultation with affected communities and **social media listening**.

**Dispelling myths and misconceptions:** During an outbreak, rumors and misinformation can spread quickly. Effective communication can help dispel myths and misconceptions about cholera and prevent panic among the public

**Trusted information** should reach people and rumors should be addressed by maintaining a very open flow of information from the beginning of the outbreak; rumors spread easily when information is incomplete or delayed.

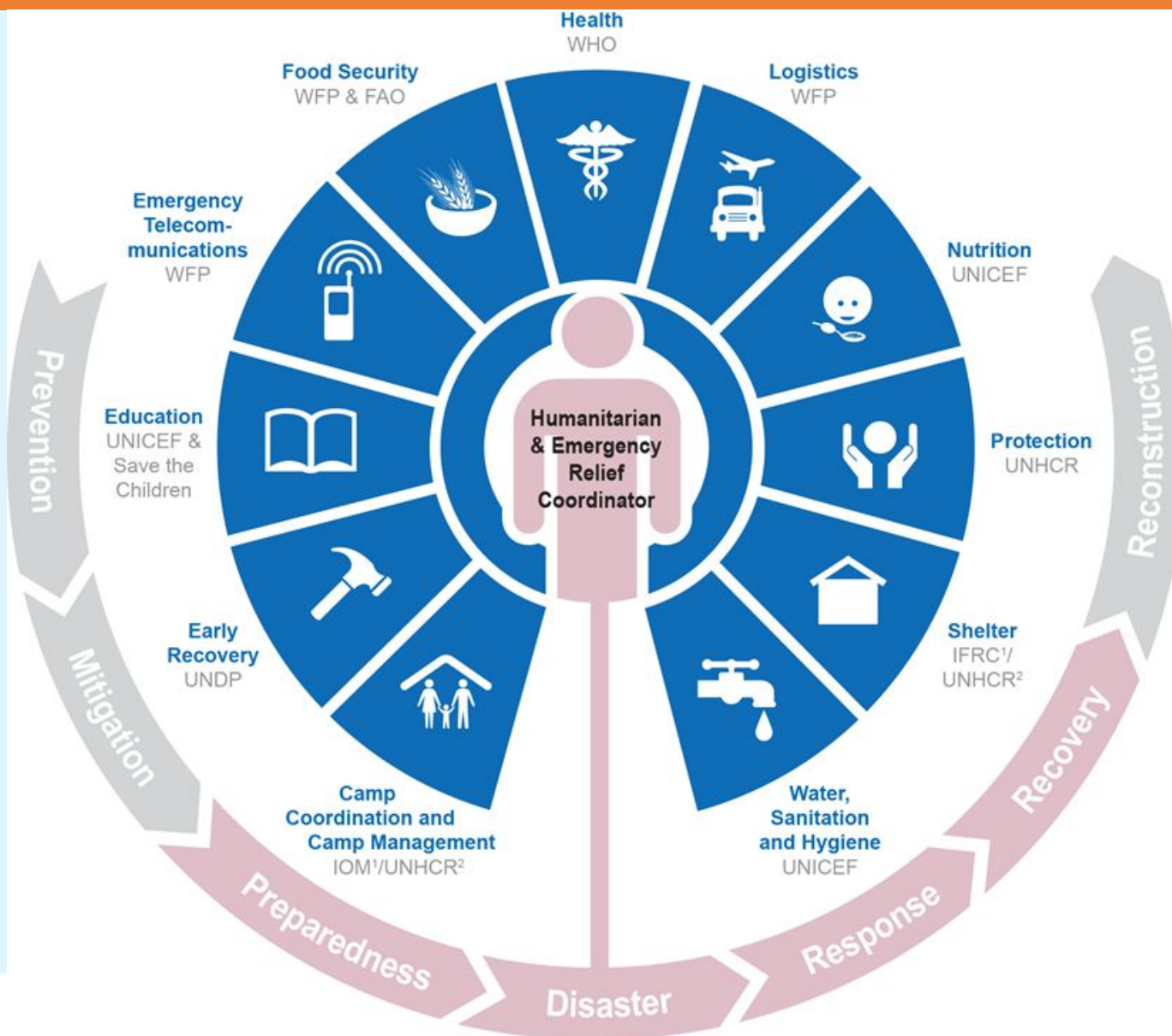


## 2. Communication Strategy



- Define a strategy to disseminate accurate information promptly, rather than responding to rumors.
- Provide information that is easily understood, complete and free of misleading information.

## 2. Communication Strategy

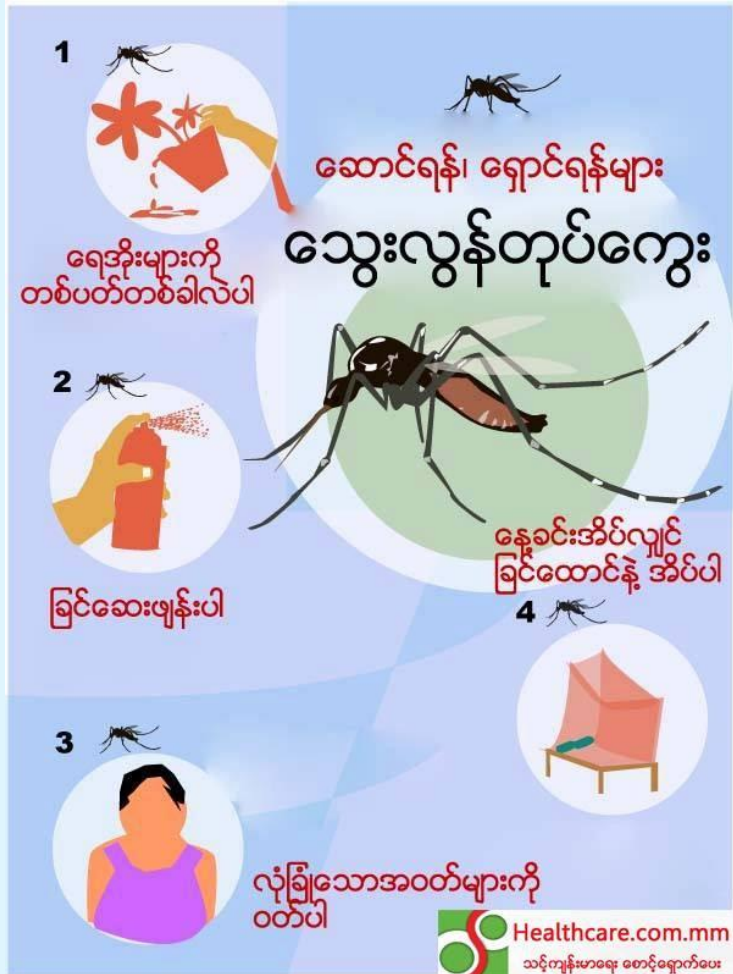


### 3. Only live saving messages to the community



- Key messages to the public should help people to recognize symptoms of diseases like cholera/dengue, and how it is transmitted and provide information about what to do for prevention and treatment, encouraging early treatment-seeking behavior.

### 3. Only live saving messages to the community



- Information should include what cholera/dengue is, how it can be prevented, why, when and where to seek help, and how to care for family members with diarrhoea/DHF





### မုန်တိုင်းအတွက် ကြိုတင်ပြင်ဆင်ရန်အချက်များ



၁။ မိမိအိမ်ပတ်ဝန်းကျင်တွင် ဘေးအန္တရာယ် ဖြစ်နိုင်ခြေများနှင့် အိမ်၏ ကြံ့ခိုင်မှုကို စစ်ဆေးပါ။



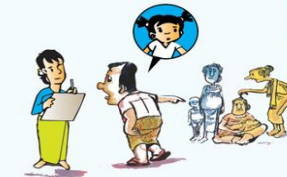
၂။ အိမ်အနီးရှိ ကျိုးကျနိုင်သော သစ်ပင်၊ သစ်ကိုင်းများကို ခုတ်ထွင်ရှင်းလင်းထားပါ။



၃။ မိသားစုများအရေးပေါ် ပြောင်းရွှေ့နိုင်ရန် နေရာ၊ လမ်းကြောင်းများနှင့် မိသားစုဆုံရပ်ကို ကြိုတင် သတ်မှတ်ထားပါ။ ဥပမာ-အသက်ကယ်ကုန်းမြင့်၊ ရေလွတ်နိုင်သည့်နေရာများ၊ အဆောက်အအုံများ)



### မုန်တိုင်းဖြစ်ပေါ်နေချိန်တွင် ပြုလုပ်ရန် အချက်များ



၁။ မိသားစုဝင်များ ပျောက်ဆုံး၊ ကွဲကွာပါက သက်ဆိုင်ရာသို့ အကြောင်းကြားပါ။

၂။ အန္တရာယ်ရှိနိုင်သော ဓါတ်ကြိုးများ၊ ဓါတ်တိုင်၊ သစ်ပင်သစ်ကိုင်းများ သတိပြုရှောင်ရှားပါ။ သက်ဆိုင်ရာသို့ အကြောင်းကြားပြီး ကူညီရှင်းလင်းပါ။



၃။ အိမ်၏ ခိုင်ခံ့မှုအနေအထားနှင့် အဆိပ်ရှိသော တိရစ္ဆာန်များ အိမ်၊ ခြံအတွင်း ရှိ/မရှိ စစ်ဆေးပါ။



### မုန်တိုင်းအတွက် ကြိုတင်ပြင်ဆင်ရန်အချက်များ

၄။ အရေးပေါ်သုံးပစ္စည်းများနှင့် အရေးပေါ်အသက်ကယ် ပစ္စည်းများကို ကြိုတင်ပြင်ဆင်ထားပါ။



အသက်ကယ် အင်္ကျီ၊ ဘောကွင်း၊ လေလုံပိတ်ရေပုံး အလွတ်၊ ငှက်ပျောတုံး၊ သစ်တုံး၊ ကားတာယာကျွတ် အစရှိသည့်.....



### မုန်တိုင်းဖြစ်ပေါ်နေချိန်တွင် ပြုလုပ်ရန် အချက်များ



၄။ သန့်ရှင်းသော သောက်သုံးရေ (သို့) ကျိုချက်ထားသောရေ (သို့) ရေသန့်ဆေး ခတ်ထားသော ရေကိုသာ အမြဲသောက်သုံးပါ။



၅။ ကယ်ဆယ်ရေးနှင့် အရေးပေါ်ပြန်လည် ထူထောင်ရေး လုပ်ငန်းများတွင် ပူးပေါင်းလုပ်ဆောင်ပါ။

### 3. Only live saving messages to the community

**WATERBORNE DISEASES** like **cholera, dysentery** and **other diarrhoeas** are common in natural disasters and are a major risk where tsunamis have contaminated water sources.

**Good hygiene protects against diarrhea and other water borne diseases. Follow these simple steps at all times:**

- Wash hands thoroughly with soap and water or ash and water after using a latrine, or working in the house or field, and before touching food or feeding children



- Dispose of all faeces safely, including children's stools! If it is not possible to use a toilet or latrine, everyone should defecate well away from houses, paths, water sources and places where children play. Faeces should be buried immediately or covered with ash.



- Only use water that is from a safe source or is purified. Water containers need to be kept covered to keep the water clean. If you are not sure if the water is clean make sure you bring it to the boil, and cool if necessary, before using.



- Raw or leftover food can be dangerous. Raw food should be washed or cooked. Cooked food should be eaten without delay or thoroughly reheated.



- Food, utensils and food preparation surfaces should be kept clean.



- Food should be stored in covered containers



- Keep the household and nearby areas clean of faeces, refuse and waste water to discourage the flies, cockroaches, rats and mice that can spread disease.





# 3. Only live saving messages to the community

အောက်ဖော်ပြပါ အရေးပေါ်သုံးပစ္စည်းများ  
သင်နဲ့အတူရှိပြီလား ဆန်းစစ်ပါ။



ကြာရှည်ခံ အစားအစာများနှင့်  
ဓာတ်ဆားထုပ်များ



ရှေးဦးသူနာပြုပစ္စည်းများနှင့် တစ်ကိုယ်ရည်သုံး အသုံးအဆောင်များ  
လက်ရှိသောက်သုံးနေသော ဆေးဝါးများ (ဆပ်ပြာ၊ သွားတိုက်ဆေး)



သေချာထုပ်ပိုးထားသော အရေးကြီး  
စာရွက်စာတမ်းများ၊ ငွေသားများ  
(အိမ်ထောင်စုစာရင်း၊ မှတ်ပုံတင်ကတ်များ၊  
ကလေး၊ လူကြီးများ၏ အရေးကြီးသည့်  
ဆေးမှတ်တမ်းများ)



အဝတ်အစားများနှင့် စောင်များ

၁.



ပစ်ခတ်သံများကြားလျှင် အိမ်ပြင်ထွက်ကြည့်ခြင်း၊ ပြတင်း  
ပေါက်မှကြည့်ရှုခြင်း၊ စီဒီယိုမှတ်တမ်းတင်ခြင်း၊ ပတ်ဝန်းကျင်ကို  
စူးစစ်ခြင်းမျိုး မပြုလုပ်ဘဲ လုံခြုံသောနေရာသို့သာ ပုန်းအောင်းနေထိုင်ပါ။  
မဖြစ်မနေရွှေ့ပြောင်းရန်လိုအပ်ပါက တွားသွား၍ နေရာရွှေ့ပါ။  
ခန္ဓာကိုယ်နှင့်ခေါင်းပေါ်သို့ ပြုတ်ကျနိုင်သည့်အရာများကို  
သတိပြု၍ ရွှေ့ပြောင်းပါ။

၂.



မြေမြှုပ်မိုင်းများနှင့် တခြားပေါက်ကွဲစေတတ်သောပစ္စည်းများ  
တွေ့ရှိပါက မထိ၊ မကိုင်၊ နေရာမရွှေ့ရန်။

၃.



ခက်ခဲသောအချိန်ကာလအတွင်းတွင် ကလေးသူငယ်များသည်  
ထိခိုက်ခြင်း သို့မဟုတ် ဒဏ်ရာရခြင်း၊ အမျိုးမျိုးသော အလွဲသုံးစားမှုများ၊  
အကြမ်းဖက်မှုများနှင့် ခေါင်းပုံဖြတ်ခံရမှုမျိုးများ  
ကြုံတွေ့ရနိုင်ခြေရှိသောကြောင့် သင့်ကလေးများနှင့်အတူ  
ယုံကြည်ရသည့်လူကြီးတစ်ဦး အမြဲရှိပါစေ။

၄.



ကလေးငယ်တွေကို အကြမ်းဖက်မှုတွေနဲ့ တတ်နိုင်သမျှ ထိတွေ့မှု  
လျော့နည်းပါစေ။ သက်တောင့်သက်သာရှိစေမည့် နေရာကိုရှာပါ။ ဖေးမ  
နှစ်သိမ့်ပေးပြီး နားထောင်ပေးပါ။ သူတို့ကို မလိုလားအပ်တဲ့ စိတ်ဖိစီး  
စေမည့်အရာများမှ ကာကွယ်ပေးပါ။ သူတို့ရဲ့ကျန်းမာပျော်ရွှင်မှုအတွက်  
သူတို့နဲ့အတူကစားပေးပါ။ သင့်ကလေးတွေကို ပြုစုစောင့်ရှောက်နိုင်ဖို့  
သင်ကိုယ်တိုင်လည်း လိုအပ်တဲ့အနားယူမှုတွေ ပြုလုပ်ပါ။

# 3. Only live saving messages to the community

၅.



ခက်ခဲသောအချိန်ကာလအတွင်းတွင်ပင် ကလေး၊  
လူကြီးအားလုံး စနစ်တကျ မစင်စွန့်ပစ်ကြရန်နှင့်  
အစာမစားမီ အညစ်အကြေးကိုယ်တိုင်ပြီးတိုင်း ရေနှင့်ဆပ်ပြာ  
သုံးပြီးလက်ဆေးကြရန်။

၇.



မည်သည့်အခြေအနေမျိုးတွင်မဆိုအသက် (၆)လအောက်  
ကလေးငယ်များကို မိခင်နို့တမျိုးတည်းသာ တိုက်ကျွေးပါ။  
ခက်ခဲသည့်အခြေအနေတွင် မိခင်နို့သည် အချိန်မရွေးအလွယ်တကူ  
တိုက်ကျွေးနိုင်ပြီး သန့်ရှင်းစင်ကြယ်သဖြင့်  
အသင့်ဖျော်နို့မှုန့်များထက်ဘေးအန္တရာယ်ပိုကင်းသည်။

၆.



ကြိုချက်ထားသောရေကိုသာသောက်သုံးကြရန် နှင့် ဝမ်းပျက်ဝမ်းလျှော  
ဖြစ်ပါက ဓာတ်ဆားရည်သောက်သုံးကြရန်၊ ဓာတ်ဆားအလွယ်တကူ  
မရနိုင်ပါက လက်ဖက်စားဖွန်းဖြင့် သကြား (၈)ဖွန်း၊ အိမ်သုံးဆား(၁)ဖွန်း၊  
ကြိုချက်ထားသောရေ (၁)လီတာဖြင့်ဖျော်၍ ဝမ်းသွားသောပမာဏအတိုင်း  
သောက်ရန်။

၈.

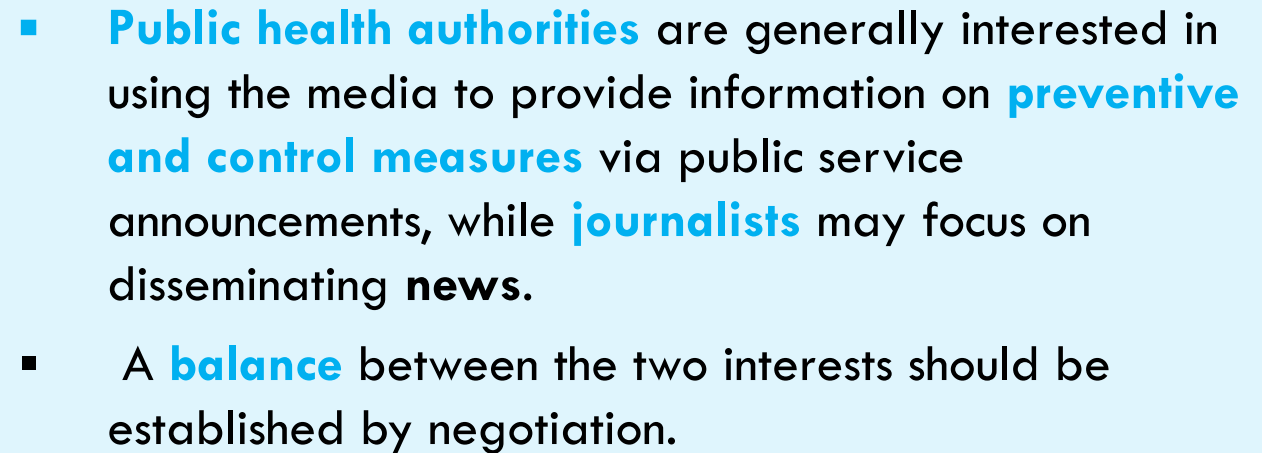


လူသားချင်းစာနာထောက်ထားမှုဆိုင်ရာ အကူအညီနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ  
အားလုံးသည် အခမဲ့ဖြစ်သည်။ ၎င်းအကူအညီနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများပေးနေသည့်  
ဝန်ထမ်းများအနေဖြင့် လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာအမြတ်ထုတ်မှု အပါအဝင်မည်သည့်  
တောင်းဆိုမှုမျိုးကိုမှကျူးလွန်ခွင့်မရှိပါ။ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ အမြတ်ထုတ်မှုနှင့်  
အလွဲသုံးစားပြုမှု ဆိုင်ရာ တစ်စုံတစ်ရာတွေ့ရှိပါက အီးမေးလ်- [mnmp-sea@unfpa.org](mailto:mnmp-sea@unfpa.org) နှင့် ခိုဘိုင်းဖုန်းနံပါတ်- ၀၉၄၀၅၁၄၉၆၁၆ သို့ ယုံကြည်  
စိတ်ချစွာ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။

စစ်ရှောင် ပြည်သူများအတွက်  
အရေးကြီးသော  
သတင်းအချက်အလက်များ







# Media involvement in the outbreak response-2



- Establish **partnerships** with the media to contribute to controlling the outbreak by providing:
  - ✓ **Orientation** of Media colleagues
  - ✓ **Information** to people within and outside the affected area
  - ✓ Information in the **appropriate language**
  - ✓ Information through the **appropriate channels** (radio, press, TV);

## Media involvement in the outbreak response-3



- ✓ The **right type** of information, with the **right frequency**.
- When an outbreak starts, designate **a single spokesperson** who will be the focal point for the media.
- Plan **regular press releases and conferences**.  
Prepare a set of frequently asked questions (**FAQ**) with responses.

# Community Engagement



- Working collaboratively through groups of people
- Geographic proximity, special interest, or similar situations
- Address issues affecting the wellbeing of those people.
- Powerful vehicle about environmental and behavioral changes
- Improve the health of the community



# 1. Community participation

## Community Engagement



- Defined a process of including at-risk and affected communities in the cholera control response throughout the process, from planning and surveillance to implementation and monitoring.
- It promotes and facilitates community ownership in the response.

## 2. Engagement strategy based on community needs



- It is complementary strategy to risk communication – is to multiply the effect of information and communication about preventive actions.
- Community engagement proceeds through in-depth interpersonal outreach and dialogue to plan local solutions that are specific to a community's needs.

### 3. Building local capacity and ownership



- It recognizes challenges and builds upon locally defined opportunities for people to be able to practice behaviors that stop cholera transmission.
- Outcomes of effective community engagement are foremost about community ownership of the response and include increasing trust, confidence and cooperation with response teams, community feedback and uptake of preventive practices.



## 4. Use of Mass media and local communication channel



- ✓ linking up and using **mass media** to promote community engagement activities and using local structures to discuss public health advice promoted in the media; and
- ✓ using **local communication channels**: information boards, meetings, social media) to communicate which parts of the response are working, which are not working and how to improve the response.



## 5. Community Engagement Minimum Quality Standards and Indicators

PART A: Core Community Engagement Standards	PART B: Standards Supporting Implementation
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Participation</li> <li>2. Empowerment and Ownership</li> <li>3. Inclusion</li> <li>4. Two-way Communication</li> <li>5. Adaptability and Localization</li> <li>6. Building on Local Capacity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7. Informed Design</li> <li>8. Planning and Preparation</li> <li>9. Managing Activities</li> <li>10. Monitoring, Evaluation, and Learning</li> </ul>
	<b>PART C: Standards Supporting Coordination and Integration</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>11. Government Leadership</li> <li>12. Partner Coordination</li> <li>13. Integration</li> </ul>
	<b>PART D: Standards Supporting Resource Mobilization</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>14. Human Resources and Organizational Structures</li> <li>15. Data Management</li> <li>16. Resource Mobilization and Budgeting</li> </ul>



## [Let's protect to survive\\_Eng&Myanmar.pdf](#)



## [Protect&Survive\\_Myanmar.pdf](#)



cholera may break out and spread. It is necessary to prevent these diseases by drinking safe water, through personal hygiene and by keeping improved environmental sanitation.

**Let's Protect to Survive**  
After a natural disaster it is of major importance to protect and nurture (your) family's mental and physical health.

**Breastfeeding**  
It is necessary to continue protecting children of 0 to 6 months through exclusive breastfeeding.

**Basic Healthcare**  
Diseases can spread quickly when people are crowded together. (One) must live in accordance with basic health needs such as immunizing against measles, having nutritious food and taking rest.

**Particular Care**  
In such situations as an aftermath of a natural disaster, it is necessary for children to feel calm and feel sense of life security. Parents, family members, and other people close to children should provide special care.

Children need special attention, love and affection, and the opportunity to express their feelings and experiences in ways that are appropriate for their age.

**Mosquito Borne Diseases**  
As mosquitoes will breed in the still water and wet fields created by the floods, diseases such as malaria and dengue haemorrhagic fever may spread. These diseases may cause deaths, and children and pregnant women run more risk in particular. It is necessary to protect by using bednets treated with insecticide.

**Water and Environmental Contamination**  
In the aftermath of a natural disaster... Drinking water sources and the environment can be contaminated and diarrhoea and

## [Poster on Lets Protect to Survive Dummy.jpg](#)

Question and Answer session\_ Cholera outbreak-Myanmar  
<https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/cholera-outbreaks>



## Risk communication and community engagement key message bank for cholera outbreaks

23 February 2023

*These messages should be adapted to the local context and audience based on needs, epidemiological and social/behavioural data. Messaging should always be provided in the local language, with respect to literacy levels and through trusted information channels. Notes have been added in the text below where special care should be taken to adapting messages for the setting.*

### Current situation overview

- More countries than usual around the world are currently facing cholera outbreaks at the same time.
- This is due to climate change, conflict, population displacement and poverty, which are limiting people's access to safe water and sanitation.
- In some countries, the number of people dying from cholera is particularly high.
- Cholera can be prevented by ensuring communities have access to sustainable, safe water, sanitation systems and that they apply good hygiene practices.

### Top line RCCE messages for communities

1. Cholera is an infectious disease that causes diarrhoea and vomiting.
  - You can catch cholera by eating or drinking contaminated food or water, having contact with contaminated poo or vomit or having unprotected contact with the body of someone who has died of cholera.
2. If someone has cholera:
  - Stay calm. With fast care, most people recover fully.
  - Firstly, keep them hydrated with oral rehydration solution (sachets or a mix of 1 litre safe water, 6 teaspoons sugar and half a teaspoon of salt). *Note: measurements should be adjusted to local reference points. Adjust for national recommendations for making oral rehydration solution at home.*
  - Secondly, seek medical care. *Note: local information should be included on how and where to seek care.*
3. If cholera is circulating in your community, protect yourself and your loved ones by:
  - Washing your hands regularly using soap and water, especially after touching poo (faeces) or before eating.
  - Using safe water (disinfected, boiled or bottled) for drinking, washing fruit and vegetables and cooking.
  - Cooking food thoroughly, keeping it covered, and eating immediately after cooking it, while it is still hot.
  - Continuing to breast feed infants and young children.
  - Getting vaccinated with the oral cholera vaccine, if it is available to you.

<https://who.canto.global/v/UEPK3O6U2P/album/SFMPA?viewIndex=0>





**Thank you**